



BILAN SUR LE PROJET D'ENTREPRISE

“

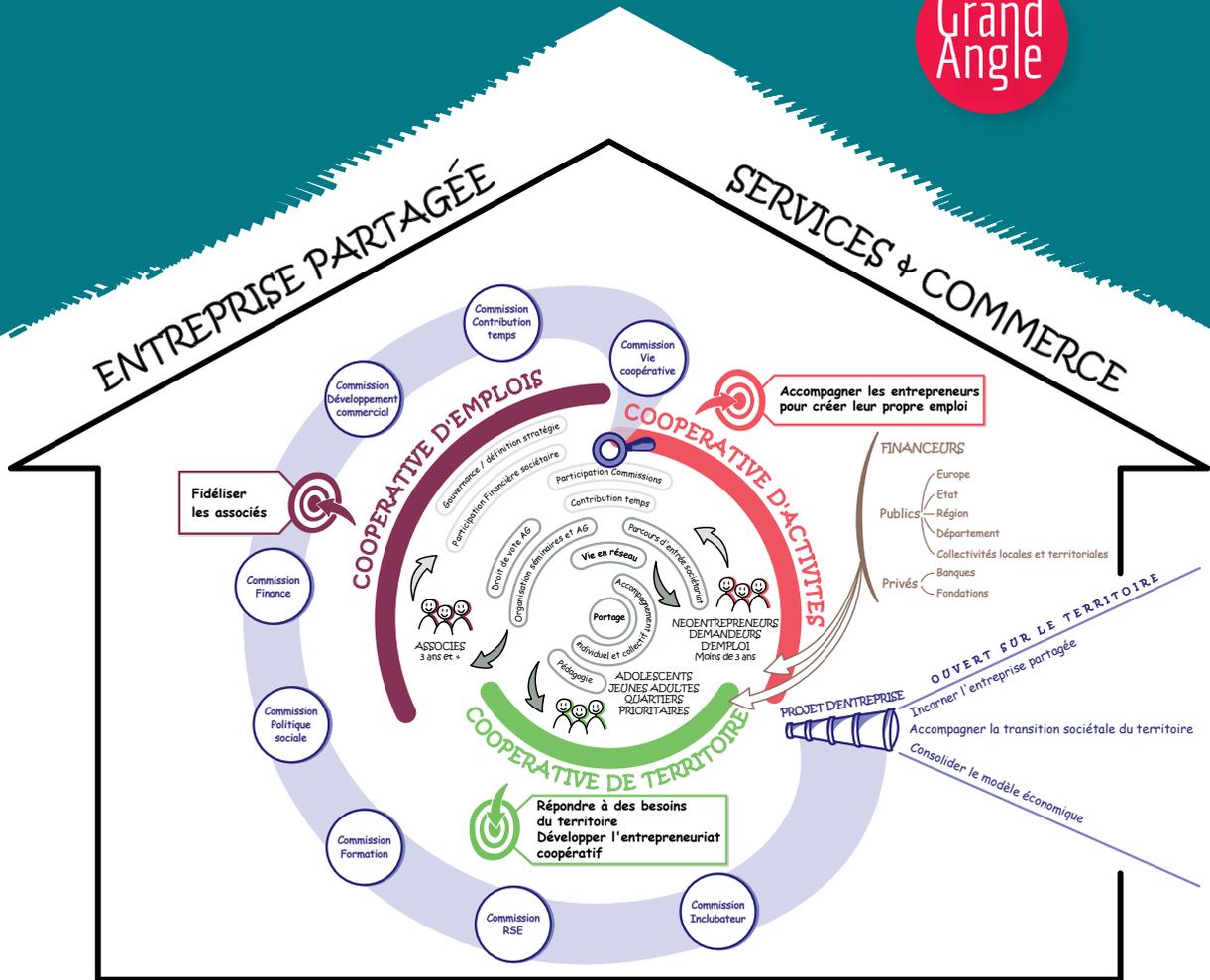
FIER.ES

DU CHEMIN

2015 2016 2017 2018 2019 **2020**

PARCOURU ! ”





L'OUVRE-BOÎTES, UNE ENTREPRISE PARTAGÉE QUI ŒUVRE DANS 3 DOMAINES :

- LA COOPÉRATIVE D'ACTIVITÉS pour « développer son activité » et qui réunit des entrepreneur-es salarié-es et en cape en testant leur activité.
- LA COOPÉRATIVE D'EMPLOI pour « pérenniser son emploi » et qui réunit des entrepreneur-es sociétaires.
- LA COOPÉRATIVE DE TERRITOIRE pour « développer des projets de territoire » et des dispositifs d'accompagnement pour tous les publics.

Atelier à
Saint-Philbert-de-
Grand-Lieu
(septembre 2020)



ÉDITO

Pourquoi être fier.es de notre entreprise et en devenir associé.e ?

Quelle est donc cette entreprise qui accueille en moyenne 500 personnes par an, et qui en accompagne plus de 200 ?

Quelle est donc cette entreprise qui a vu son nombre de sociétaires multiplier par 5 en quatre ans, passant d'une vingtaine à -bientôt- plus de 100 associés ?

Quelle est donc cette forme de salariat qui assure les arrières en cas de coup dur ? Et cette forme d'entrepreneuriat qui permet de rester libre et en sécurité dans un collectif qui produit plus de 4 millions d'euros de chiffre d'affaires par an ?

Oui, nous sommes fier.es de notre coopérative d'activités et d'emploi, l'Ouvre-Boîtes 44-85, et heureux-ses de coopérer, de décider ensemble de notre avenir.

Nous sommes fier.es du chemin parcouru et encore plus de représenter et défendre une forme de salariat et d'entrepreneuriat différents depuis plus de 15 ans.

Depuis le début de l'année 2020, nous sommes soudé.es pour traverser cette crise sanitaire ensemble et sommes conforté.es dans nos choix et nos valeurs.

La vie de l'entrepreneur n'est pas un long fleuve tranquille et la crise nous impacte toutes et tous, et certains plus que d'autres. Les nouveaux axes stratégiques, travaillés par les sociétaires pour le prochain projet d'entreprise, traduisent fortement ces choix d'aider chacun et chacune.

Appuyons-nous sur nos forces, qui sont illustrées dans ce rapport. Regardons tous les accomplissements issus du projet d'entreprise 2015-2020, ils sont nombreux. C'est à partir de ces forces que nous pouvons déployer notre nouveau projet.

Regardons l'avenir avec réalisme et enthousiasme, et ne laissons personne sur la route. L'avenir nous attend !

Le Conseil d'administration de l'Ouvre-Boîtes 44-85

NOMBRE DE PERSONNES ACCUEILLIES



NOMBRE DE PERSONNES ENTRÉES EN CAPE



NOUVEAUX CONTRATS D'ENTREPRENEUR·E-SALARIÉ·E SIGNÉS :



LES CHIFFRES UN BILAN SUR

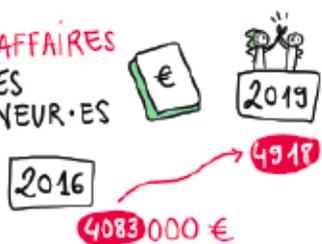
NOMBRE DE PERS ACCOMPAGN



dont les **JEUNES** accompagnés dans leurs **PROJETS COOPÉRATIFS**



CHIFFRE D'AFFAIRES NET DES ENTREPRENEUR·ES



5 ANS

2016

2020



PERSONNES
ÉCHANGÉES



PERSONNES
PAR AN

2020

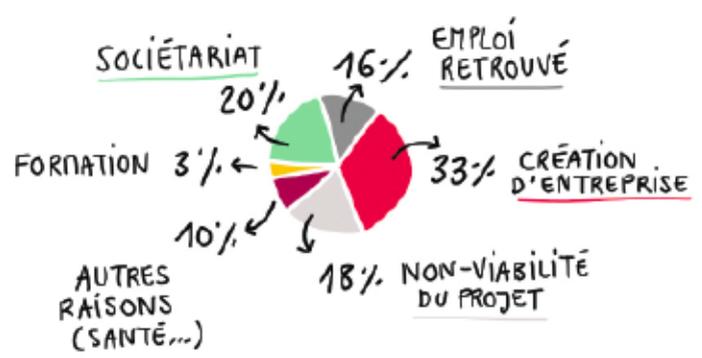
UN CHIFFRE STABLE EN 2020
MALGRÉ LA BAISSE DES ENTRÉES EN CAPE
ET QUI S'EXPLIQUE PAR UNE
DIMINUTION DU NOMBRE
DE SORTIES DE LA CAE



ÉQUIPE D'APPUI



LES SORTIES
DE LA COOPÉRATIVE



CONSOLIDER LE MODÈLE ÉCONOMIQUE ET RESPONSABLE DE L'OUVRE-BOÎTES



Je contribue, tu contribues, vous contribuez, l'Ouvre-Boîtes conforte son modèle économique responsable avec l'appui de ses partenaires historiques et une formidable campagne Coopitaliste 2019 ! On vous en dit plus sur nos soutiens, nos réussites et nos belles perspectives.

L'OUVRE-BOÎTES CONSOLIDE SES CAPACITÉS ÉCONOMIQUES ET D'AUTOFINANCEMENT

Des fonds propres renforcés

Pour bâtir une oasis coopérative dans un univers impitoyable, l'Ouvre-Boîtes consolide ses ressources internes et externes. La réflexion sur la contribution financière et l'expérimentation d'une contribution temps participant à l'acculturation des coopérateur.trices au fonctionnement économique de l'entreprise. Les partenariats publics financent l'accompagnement des porteurs et porteuses de projets à hauteur de 55 %. Une aide exceptionnelle accordée par Nantes Métropole, la Carene et le Conseil départemental a pallié en partie la baisse de contribution due au Covid-19... Enfin, soulignons le succès spectaculaire des titres coopitalistes : 160 000 euros ont été récoltés en trois mois, fin 2019. Ils profiteront aux travaux du Grand Bain et surtout aux investissements des entrepreneur-es.



Taux d'autofinancement maintenu



Marie-Lorraine
Chamla,
Conseil Marketing
Digital

« L'OB à la Nantes Digital Week ! On peut tou-tes réduire notre empreinte numérique, c'est pourquoi j'ai proposé cette conférence avec Mathieu Vigou, Julie Brillet, Franck David et Thibault Dugast. 60 personnes y ont assisté (au Grand Bain et en ligne). »

DÉVELOPPER DES OFFRES COLLECTIVES

À vos marques, prêts, développez

À l'Ouvre-Boîtes, les collectifs foisonnent et créent de nouvelles marques ! En 2019, des formateurs et formatrices se sont réunis autour d'une offre et d'une identité, *Corymbe*, relayée par un site internet. Appuyé sur une démarche de certification Qualiopi, l'engagement des formateur-trices renforce l'Ouvre-Boîtes en tant qu'organisme de formation. Autre exemple : Eolis, le collectif d'entrepreneur-es du numérique, poursuit son développement et propose des compétences à la carte pour ses clients, en puisant dans les savoir-faire du collectif (développement, graphisme, gestion de projets). Dans les cartons pour fin 2020, un nouveau logo et un nouveau site web. A l'automne 2020, à l'occasion de la Nantes Digital Week, quatre entrepreneur.es de l'Ouvre-Boîtes ont aussi animé un atelier de sensibilisation à l'éco-conception et aux solutions numériques responsables.



In progress



En décembre 2019, Alexandre Palliès de l'entreprise O'Bio Potager a bénéficié d'un prêt coopitaliste (5000 € HT) à un taux de 3 % et remboursable sur 3 ans.

FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET COMMERCIAL DES ENTREPRENEUR.ES

Mutualiser les ressources pour soutenir les entrepreneur.es

En 2017, la commission Finances s'est attelée à l'élaboration d'un guide pratique d'outils d'appui financier. Nommé Bingo, il regroupe les dispositifs de financement pour soutenir l'activité des entrepreneur-es. Ces derniers ont déjà permis de financer l'achat d'un vélo cargo et d'un camion, ils constituent un soutien précieux pour de l'avance de trésorerie. La coopérative a aussi initié la création d'un support partagé en ligne, alimenté par les entrepreneur-es pour mettre en commun les informations sur les réseaux dans lesquels ils sont impliqués.



Prospecter, se projeter, prospérer

INCARNER UNE NOUVELLE FORME D'ENTREPRENEURIAT



Atelier devenir
sociétaire en CAE

En 2016, la coopérative rassemblait 29 sociétaires. Fin 2020, la communauté de l'Ouvre-Boîtes franchira la barre des 100 sociétaires. L'enjeu est de taille pour maintenir la cohésion, construire une vision partagée de notre développement et prendre des décisions éclairées. Soucieux de l'accueil des « nouveaux », les sociétaires et l'équipe d'appui sont attentifs à ce que chacun prenne sa place et porte sa voix.

ACCOMPAGNER L'ACCÈS AU SOCIÉTARIAT ET LE DÉVELOPPER

100 sociétaires, ça compte !

14 nouveaux sociétaires en 2018, 23 en 2019. En 2020, l'Ouvre-Boîtes regroupe 86 sociétaires, sans compter les 35 candidat-es potentiellement intégrés-es à l'assemblée générale de décembre. Ces chiffres sont en lien avec nos prévisions. Comment accompagner cette croissance pour maintenir une cohésion et l'interconnaissance au sein de la coopérative ? Le parcours du sociétaire, conçu par la commission Vie coopérative, y contribue : chaque candidat-e mûrit son dossier pendant plusieurs mois avec l'appui d'un parrain ou d'une marraine. Le nouvel atelier 2020 « Devenir sociétaire en CAE » permet de comprendre le fonctionnement économique de notre entreprise et de donner sens à son engagement coopératif, pour débattre sereinement sur des enjeux stratégiques. L'animation de la communauté des sociétaires s'incarne aussi à travers les rencontres « Very Important Associé-es », initiées en 2020. Cinq ont déjà été organisées avec 10 à 15 participant-es.

Une montée en puissance au rendez-vous !



CONDUIRE UNE POLITIQUE SOCIALE ET DE RÉMUNÉRATION TRANSPARENTE, DE QUALITÉ DE TRAVAIL ET DE VIE

CSE : Une politique sociale au long cours

Deux ans déjà que les cinq élu-es du comité social et économique (CSE) de l'Ouvre-Boîtes travaillent en lien avec la direction sur des sujets d'importance et cela avance bien : charte du télétravail, caisse de secours pour salarié-es en difficulté, enquête sur le bien-être pendant le confinement, chèques vacances et cadeaux, adhésion à un service social inter-entreprises d'accompagnement à la vie professionnelle, renégociation de l'accord d'intéressement, bourse d'aide aux projets culturels... Avec la spécificité de la CAE, les chantiers sont menés conjointement et les discussions toujours animées !

 Belle mobilisation



DÉVELOPPER ET TRANSMETTRE UNE CULTURE D'ENTREPRISE

En faire tout une coop'

Accueil, comptabilité, accompagnement... L'Ouvre-Boîtes, c'est une équipe de 15 personnes au service des entrepreneur-es. pour les accompagner dans leur projet et entrer dans le monde coopératif.

Témoignages dans l'équipe :



Anne Sophie Maby,
assistante administrative
et d'accueil

« J'accueille les entrepreneur-e-s, les écoute et les oriente. Ici, on travaille en confiance et on est solidaire. Je deviens sociétaire en fin d'année, c'est cohérent avec la façon dont je présente la coopérative aux entrepreneur-e-s. »



Charlotte Lion,
chargée
d'accompagnement

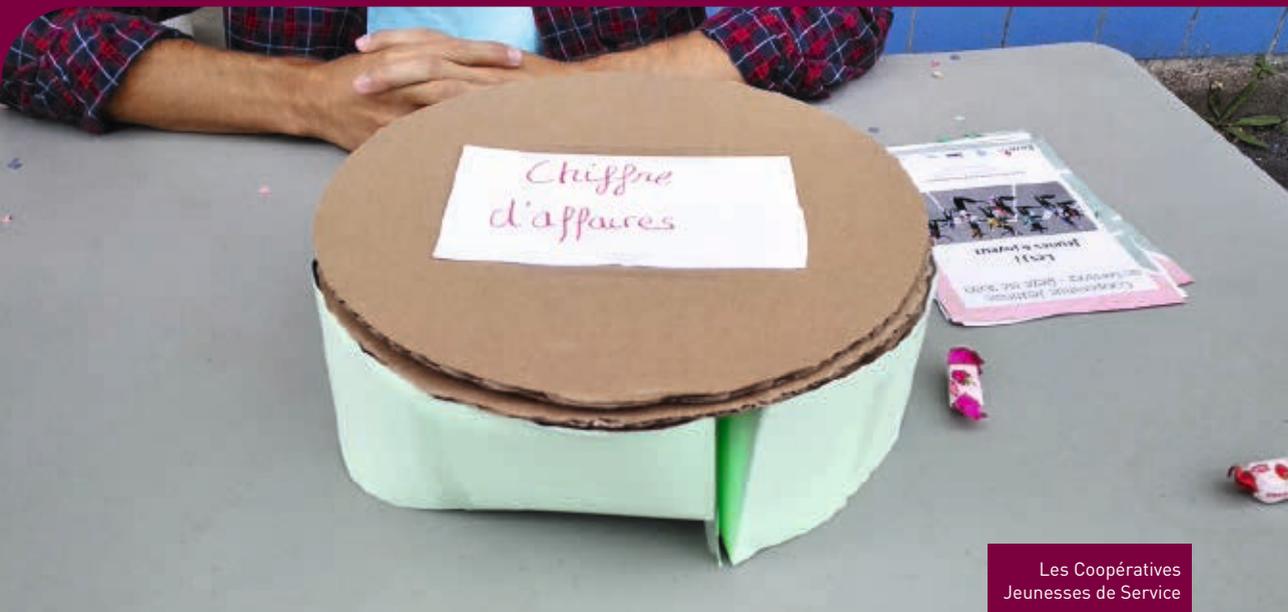
« Nous sommes des ambassadeurs du modèle coopératif qui est une façon de réinventer le rapport au travail et à la hiérarchie et de travailler autrement ensemble. »



Marie-Claire Seroux,
chargée d'accompagnement
comptable

« C'est fort sympathique d'être en contact direct avec les entrepreneur-e-s et de les accompagner en comptabilité, un volet parfois mal perçu. Notre travail est de les amener à avoir de la rigueur et de la méthode, avec douceur ! »

ACCOMPAGNER LA TRANSITION SOCIÉTALE DU TERRITOIRE



Les Coopératives
Jeunes de Service

Et si on changeait tout ?
Initiés par l'équipe d'appui
et les entrepreneur.es,
de nombreux projets qui
répondent aux enjeux d'une
société plus équitable
et durable, font de notre
coopérative un espace
d'éducation, de mobilisation
et de transformation
individuelle et sociale. En
voici quelques exemples...



Roxane Paris,
Coopératrice de la
CJS de Rezé « Les JJ -
Jeunes & Joyeux »

« J'ai beaucoup appris sur la
manière de gérer un groupe
au sein du comité ressources
humaines. Cela m'a bien plu
et j'ai choisi l'option RH pour
mon année de terminale. » -
Roxane Paris, Coopératrice
de la CJS de Rezé « Les JJ -
Jeunes & Joyeux »

PERMETTRE AUX JEUNES D'EXPÉRIMENTER LE MODÈLE COOPÉRATIF

Du « sur mesure » pour démocratiser l'entrepreneuriat coopératif

Expérimenter une entreprise coopérative le temps d'un été motive les jeunes, tandis que les partenaires locaux apprécient de se rencontrer autour de ces projets de territoire. Importées du Québec en 2013, les Coopératives jeunesse de services ont prospéré sur le département jusqu'à atteindre six CJS annuelles. Un trophée en 2017 et des journées nationales en 2018 les ont enracinées. Séduite par le modèle, l'Ouvre-Boîtes le greffe inlassablement à d'autres publics et d'autres enjeux : Mini coop pour les 18-30 ans en décrochage, coopératives éphémères pour les 18-20 ans issus de quartiers prioritaires. Entre 2016 et 2020, les CJS, coopératives éphémères et mini coop auront accueilli près de 400 jeunes. Nouvelle pousse, la Flashcoop culinaire, accompagne huit femmes de tout âge pendant sept jours. En espérant qu'à l'issue de l'expérience, elles osent entreprendre à leur tour...



A déployer sans compter...



Alexandra
Bertrand,
autrice et
conférencière

« Dans le cadre d'Osez
Entreprendre, la commission
Inclubateur a réalisé un
annuaire de coopération
de toutes les structures
ressources du département :
aide au logement, santé,
apprentissage de la langue,
etc. Le but est de lever
des freins à la capacité
d'entreprendre. »

OFFRIR UNE QUALITÉ DE SERVICE IDENTIQUE PARTOUT ET POUR TOUT.ES

Entreprendre à son rythme... avec Osez Entreprendre

Le dispositif Osez Entreprendre fête ses 10 ans. Il s'apprête à franchir un nouveau cap en 2021. Objectif : orienter l'accompagnement des publics des quartiers prioritaires vers de l'expérimentation concrète. Par exemple, les porteurs et porteuses de projets en restauration ont accès à la cuisine partagée Pepigo implantée à Saint-Herblain, où ils mutualisent du matériel traiteur et des équipements. Un chalet « Osez Entreprendre » s'installera également sur l'Autre Marché 2020 à Nantes, de quoi tester au réel son activité.



Bientôt reconduit pour 3 années



RV'LO

L'OUVRE-BOÎTES RÉDUIT SES CONSOMMATIONS GLOBALES D'ÉNERGIE ET DE MATIÈRES PREMIÈRES

On pédale pour l'avenir !

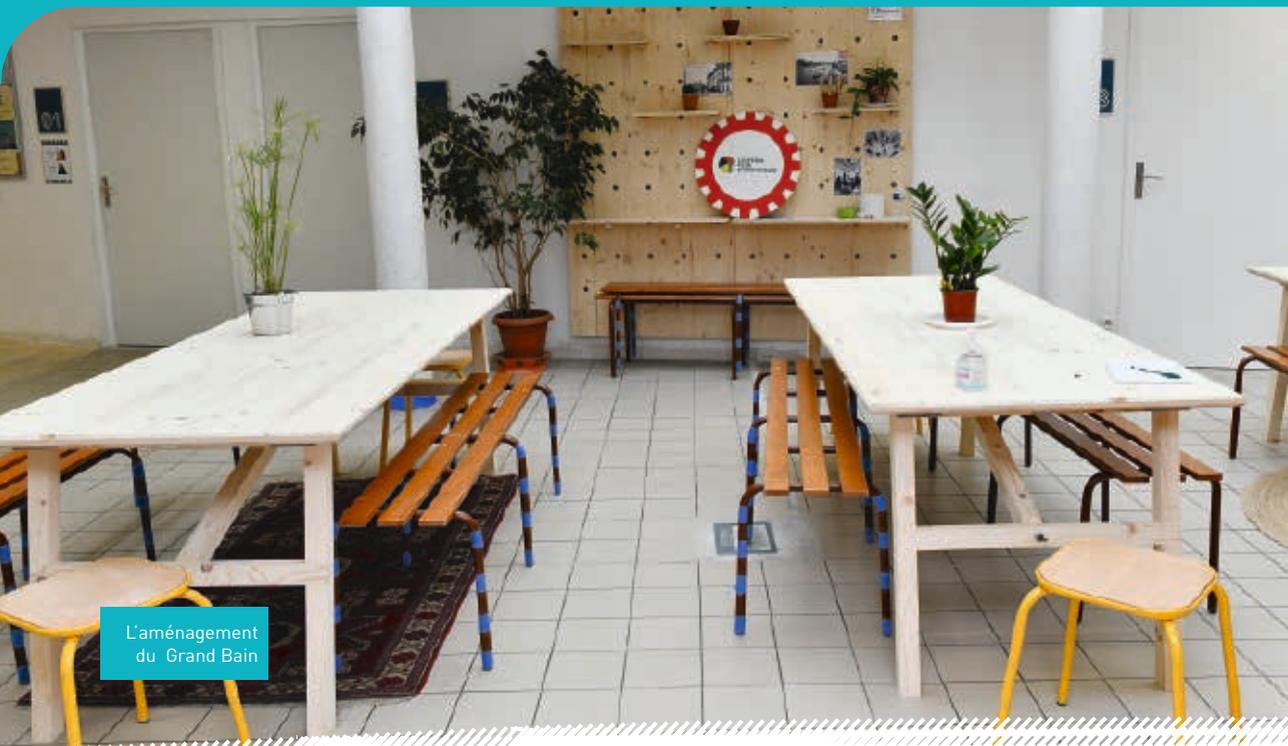
L'Ouvre-Boîtes incite ses salarié-es à réduire leurs déplacements en voiture. Depuis la mise en place de l'indemnité kilométrique vélo, les entrepreneur-es ont parcouru 11 709 km en 2019, soit 3 062 km de plus qu'en 2018. De plus en plus d'activités entrepreneuriales contribuent au développement des déplacements et des services à vélo sur les métropoles nantaise et nazairienne. On citera : BiciCouriers, les coursiers les plus rapides de Nantes, RV'LO et Le vélo jaune pour l'entretien de votre vélo et Fraid' le glacier, notre glacier à deux roues... Avec le pack Mobilité de Nantes Métropole, souscrit en 2006, les salarié-es peuvent aussi profiter d'avantages tarifaires sur les services de mobilité de l'agglomération. L'installation de la coopérative au Grand Bain, en centre-ville de Nantes, est une belle occasion de revoir nos modes de déplacement. Enfin, l'aménagement du Grand Bain a été pensé pour consommer le moins de ressources possible...



En transition permanente



BiciCouriers



L'aménagement
du Grand Bain

La dynamique collective du Grand Bain ne faiblit pas depuis l'appel à projets des 15 lieux à réinventer, lancé en 2018 par la Ville de Nantes. Création d'une association du Grand Bain, animation du lieu ainsi qu'une première phase de travaux en 2020 ont largement mobilisé le vivier de compétences internes de l'Ouvre-Boîtes et de Bâticréateurs.

Le Grand Bain, collectif sinon rien

Côté travaux, on a mis le paquet pour consommer moins ! L'enveloppe des dépenses s'élève à 100 000 €. Priorité est donnée au réemploi et aux matériaux sains. L'Atelier moins mais mieux et A fond la caisse étaient à l'œuvre sur l'aménagement de la tisanerie, la nef et la future boutique et The minimum sur l'espace accueil. Armelle Blouin a conçu les étagères des espaces collectifs et Anhyletis les claustras acoustiques. Pour

les consommables, réduction des déchets : Crü fournit les savons, la Dame qui pique et PitPull&Co les essuie-mains en tissu. Quant à l'identité du lieu et sa signalétique éco-conçue, ce sont les ateliers Leslie Dumont et Lugus qui sont aux commandes.

Nouveau siège social de l'Ouvre-Boîtes, le Grand Bain a rouvert ses portes le 1^{er} septembre 2020. L'équipe d'appui y a pris ses quartiers, ainsi que des

entrepreneur-es qui y occupent des bureaux partagés. Ouvert aux habitant-es du quartier et aux autres acteurs de l'ESS, l'espace accueillera fin 2020, Les ateliers de l'OB, une boutique d'artisans-créateurs. En 2021, de nouveaux travaux sont programmés : la partie bains-douches sera détruite et réaménagée pour installer une épicerie coopérative et un espace bien-être.

Covid-19 : tous solidaires !

La crise sanitaire qui a secoué le monde en 2020 n'a pas épargné l'Ouvre-Boîtes. Pour beaucoup d'entrepreneur-es, les annulations, reports et incertitudes ont été pesantes. Néanmoins, le statut particulier d'entrepreneur-es salarié-es a sécurisé leur parcours et il a été possible d'appliquer le principe d'activité partielle. Les arbitrages effectués de manière coordonnée dans le réseau des coopératives d'activité et d'emploi ont été approuvés par l'inspection du travail en juillet. L'équipe d'appui a dû, elle aussi déployer le télétravail et trouver des solutions au cas par cas dans le contexte stressant du début de la crise sanitaire (manque d'informations, sorties tardives des décrets). L'écoute et la solidarité de tous ont été précieuses pour surmonter les difficultés.



Opération Coopitaliste, une progression fulgurante

La campagne Coopitaliste, orchestrée par Thierry Rousselot à l'automne 2019, a été un vrai succès ! Près de 100 investisseurs solidaires ont souscrit à 163 600 euros de titres participatifs. Un montant largement supérieur à son objectif initial, ainsi qu'aux fonds levés lors des campagnes 2010 (49 souscripteurs - 32 700 €) et 2014 (40 souscripteurs - 48 200 €). Les fonds récoltés ont financé en partie les travaux du Grand Bain et soutenu une vingtaine d'entrepreneur-es de l'Ouvre-Boîtes pour une avance de trésorerie, du matériel ou de la formation.



Hervé,
nouveau souscripteur
coopitaliste

« Je souhaitais placer mon épargne en dehors des banques et soutenir de jeunes entrepreneur-es aux valeurs éthiques fortes. Le taux de rémunération du placement de 2,5 % était aussi incitatif et je suis curieux de découvrir les usages et affectations de mon placement lors de l'assemblée générale Coopitaliste 2020. »



Thierry Rousselot, chef d'orchestre de la campagne Coopitaliste

🏠🏠🏠 L'OUVRE-BOÎTES FORMATION, TOUJOURS À LA POINTE

En 2020, l'Ouvre-Boîtes compte 40 formateur-rices, soit 16,4 % des entrepreneur-es accompagnés qui génèrent ensemble plus de 10 % du chiffre d'affaires de la coopérative.

Ce pôle de compétences s'inscrit dans un secteur d'activité concurrentiel, fortement réglementé et en constante évolution.

La commission stratégique de la formation professionnelle a été créée en 2018. Composée de 11 membres, elle assure une veille d'information sur les exigences réglementaires et engage les démarches associées pour y répondre.



Après DATADOCK, place à la certification QUALIOPi !

En 2018, l'Ouvre-Boîtes était fière d'être datadockée et certifiée pour figurer dans le catalogue des formations référencées par les financeurs. En 2019, la commission a engagé un nouveau chantier pour répondre aux exigences de la loi « Avenir professionnel » du 5 septembre 2018 : la certification QUALIOPi, devenue indispensable pour bénéficier de financements mutualisés ou publics (opérateurs de compétences, Pôle emploi, compte personnel de formation, etc.).

La marque Corymbe est née

Au sein de l'Ouvre-Boîtes, les formateurs-rices n'ont pas hésité à se mobiliser pour transformer cette nouvelle contrainte réglementaire en avantage commercial. Deux formatrices ont créé une formation en ligne pour former le collectif au nouveau process administratif lié à la certification QUALIOPi. Ce travail, soutenu par une dynamique d'équipe et une envie grandissante de collaborer, s'incarne depuis septembre 2020 dans une identité commerciale commune. La marque Corymbe s'est dotée d'un site Internet (www.corymbe.coop) pour diffuser le catalogue de formations et s'offrir une communication grand public. Merci à Cécile Moitrot de « OH La Belle Idée » d'avoir conçu cette belle identité.

Corymbe

Qualiopi
processus certifié

L'OUVRE-BOÎTES UNE ENTREPRISE DE TERRITOIRE

L'OUVRE-BOÎTES 44 ... et 85 !



Nous remercions les coopérateurs et coopératrices de l'Ouvre-Boîtes qui ont élaboré le rapport d'étape sur le projet d'entreprise 2020 et qui y ont mis tout leur talent (par ordre inalphabétique) : Stéphanie Le Dantec, Simon Careil, Nathalie Carré, Sophie Daguin, Sterenn Guégan, Margot Husson, Adeline Le Gal, Delphine Lethu, Rémi Donaint, Marie-Lorraine Chamla, Lucie Valet, Ludivine Lesénéchal, Muriel Vento et Benjamin Lagues.

Avec les soutiens et partenariats de : Direccte, CUCS, les villes de Nantes, Nort-sur-Erdre, Orvault, Rezé, Saint-Herblain, Saint-Sébastien, communauté de communes Erdre et Gesvres, Les Ecosolies, Crédit Mutuel et CAP Atlantique.

Merci à tou.tes, vous êtes formidables !



